



日本の山水重要事項説明書

このお申込みの内容はプレミアムウォーター株式会社がお申込み承諾後「契約の内容を明らかにした書面」となります。本書面では「cadoウォーターサーバー」を「cado」、「amadana ウォーターサーバー」を「amadana」、「スリムサーバー」を「スリム」、「スリムサーバーII」を「スリムII」、「スリムサーバーIII」を「スリムIII」、「amadana スタンダードサーバー」を「amadanaSTD」といいます。

サービスについて

- お水1set(12ℓ×2本)の料金は以下のとおりです。
- お住まいの地域によって別途追加送料がお客様負担となります。詳細は重要事項説明書の地域別追加送料一覧表にてご確認ください。
- お水の配送はお客様が希望する周期に自動定期配達いたします。

申込区分	3年プラン	2年プラン
種類	日本の山水 富士山の銘水 日本の山水 金城のしずく 日本の山水 阿蘇の湧水	日本の山水 富士山の銘水 日本の山水 金城のしずく 日本の山水 阿蘇の湧水
内容量	12ℓ/本	12ℓ/本
料金(2本)	3,680円(税込3,976円)	3,920円(税込4,234円)
配送周期	1週、2週、3週、1ヵ月	1週、2週、3週、1ヵ月
最低利用期間	3年	2年

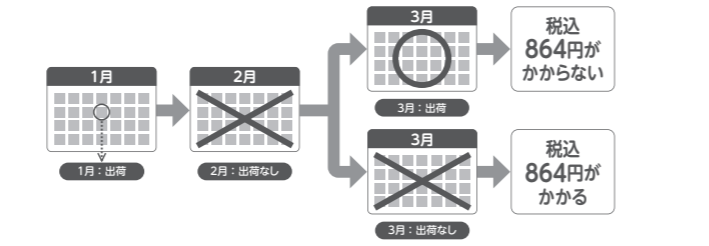
- お水のお届けは2本から、偶数単位となります。
- サーバーの種類及び1台あたりのレンタル料金以下のとおりです。
- 【スリムIII(ロングタイプ・ショートタイプ)】(レンタル料無料)
本体カラー4色(ピュアホワイト、ベビーピンク、プレミアムブラック、プラチナシルバー)とホルダーカラー3色(アイス、ライトグレー、ベビーピンク)を自由に組み合わせます。
- 【amadanaSTD】ホワイト、ブラック、ブラウン(レンタル料無料)
- 【cado】ホワイト、ブラック、ゴールド(レンタル料金:1,000円(税込1,080円)/月)
- 【amadana】ホワイト、ブラック、ブラウン(レンタル料金:1,000円(税込1,080円)/月)
- サーバーはおお客様によるセルフ設置となります。
- サーバーは宅配便でお届けします。お客様ご自身で、段ボールから取り出し設置していただけます。詳しい設置方法は、サーバーに同梱されている取扱説明書をご確認の上、設置をお願いいたします。段ボールは、お客様ご自身で処分していただけます。

- サーバーの取り扱いについて
- お水をおいしく・安全にご利用いただくために、取扱説明書に従って定期的にサーバーの清掃を行ってください。取扱説明書どおりご使用いただかなかったことで生じた被害、損害に対するの補償はいたしかねます。
- 当サービスは、物流及び資材等の市場動向、社会情勢等に準じ、適正な範囲で規約及び代金等の見直しを行うことがあります。

- お届けは当社指定の配送業者が行います。配送業者の指定は承りません。
- サービス提供に係わるご連絡
- サービス上のご連絡は、電子メール・携帯メール・SMS・MMSによるご連絡、又は、公式ホームページでご案内いたします。

お支払いについて

- サービスお申込みにあたりウォーターサーバー1台につき、初回登録事務手数料**3,000円(税込3,240円)**が必要になります。
- 商品の出荷をもって、お客様への受け渡し完了とみなされ、宅配サービスの利用料金、および本商品の料金が発生いたします。出荷月の翌月以降に受取未了により当社又は販売店へ返送された場合、発生済の料金は次回のご請求額より相殺する事により、これを返金させていただきます。
- お客様は、当社がお客様との間のご契約に基づいて発生する宅配水サービスに係る料金その他の債務に係る金銭債権の全部を、株式会社USENに譲渡することをあらかじめ異議なく承諾するものとします。したがって、お客様は、定期購入申込書記載の宅配サービスの利用料金(初回事務手数料などの各種手数料を含みます。)を株式会社USENにお支払いいただくものとします。
- 代金決済に関する手続きを円滑に行うことを目的とし、当社は、株式会社USENに、個人情報を提供します。
- 代金債権の譲渡先である株式会社USENの判断により、クレジットカード以外の決済によりお支払いいただく場合がございます。
- ご利用状況に応じて各種事務手数料がかかります。
- 2か月連続して定期配送をご利用いただけない場合、ひと月あたり**800円(税込864円)**を休止になった月数に応じてお支払いいただけます。

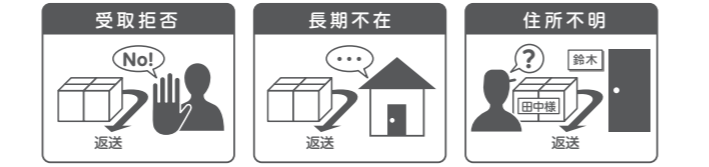


- お客様が申込時にご希望された機種・カラー・サイズの変更(以下「機種変更」といいます。)をご希望される場合、又は本サービスのお申込みの取消しを希望される場合、初回お届け予定日から起算して土日祝、年末年始を除く5営業日前(北海道地域の場合は6営業日前)までは、無償で承ります。土日祝、年末年始を除く5営業日(北海道地域の場合は6営業日)を経過以降は、既に当社から本製品を出荷しているため、変更手数料として**5,000円(税込5,400円)**がおお客様ご負担となります。
- 上記「営業日」とは、日本の山水インフォメーションセンターの稼働日とは異なりますのでご注意ください。

ご利用期間	変更事務手数料		交換事務手数料			
	お申込み～お届け予定日5営業日前	お申込み～お届け予定日4営業日前～受け取る前	サーバー受け取り後1年未満	サーバー受け取り後1年以上2年未満	サーバー受け取り後2年以上3年未満	サーバー受け取り後3年以上
スリムIII、amadanaSTD	無料	5,000円(税込5,400円)	13,000円(税込14,040円)	10,000円(税込10,800円)	7,000円(税込7,560円)	5,000円(税込5,400円)
amadana、cado	無料	5,000円(税込5,400円)	20,000円(税込21,600円)	16,000円(税込17,280円)	12,000円(税込12,960円)	5,000円(税込5,400円)

交換事務手数料				
ご利用期間	サーバー受け取り後2年未満	サーバー受け取り後2年以上3年未満	サーバー受け取り後3年以上4年未満	サーバー受け取り後4年以上
スリム、スリムII	12,500円(税込13,500円)	10,000円(税込10,800円)	7,500円(税込8,100円)	5,600円(税込6,048円)

- 当社又は販売店が、お客様からのご指定・ご依頼に基づきお届けした配送物が、お客様の受取未了により当社又は販売店へ返送された場合、配送事務手数料としてお水の場合1set(2本)あたり**1,000円(税込1,080円)**、サーバーの場合1台あたり**5,000円(税込5,400円)**がかかります。



- 上記配送事務手数料のお支払いが確認できなかった場合、商品の宅配サービスをお支払い完了が確認できるまで停止させていただきます。再開をご希望の場合は日本の山水インフォメーションセンター受付終了時刻までにご連絡ください。

解約について

- ご解約の場合、日本の山水インフォメーションセンター受付終了時刻までにご連絡ください。
- ご解約時には、必ずサーバーをご返却ください。
- 解約日より30日以内に当社又は販売店への返却が確認出来ない場合、製品補償料**30,000円(税込32,400円)**をお客様にご負担いただけます。
- 初回ウォーターサーバーのお届け日の月末を起算日として、ご契約期間中においてご解約された場合は、以下の通り、解約手数料をお支払いいただけます。

プラン	3年プラン	2年プラン
スリムIII、amadanaSTD	15,000円(税込16,200円)	10,000円(税込10,800円)
amadana、cado	20,000円(税込21,600円)	20,000円(税込21,600円)
スリム、スリムII	13,500円(税込14,580円)	12,500円(税込13,500円)

	地域	北海道	北東北	南東北	北関東	南関東	信越	東海	北陸	関西	中国	四国	北九州	南九州
	都道府県		北海道	青森 岩手 秋田	宮城 福島 山形	茨城 栃木 群馬	埼玉 千葉 東京 神奈川 山梨	新潟 長野	静岡 愛知 三重 岐阜	富山 石川 福井	滋賀 京都 大阪 兵庫 奈良 和歌山	島根 岡山 広島 山口 鳥取	香川 徳島 愛媛 高知	福岡 佐賀 長崎 大分
地域別追加送料1set(2本)あたり	富士山の銘水	200円(税抜)	200円(税抜)	0円	0円	0円	0円	0円	0円	100円(税抜)	200円(税抜)	200円(税抜)	200円(税抜)	200円(税抜)
	金城のしずく	800円(税抜)	600円(税抜)	600円(税抜)	400円(税抜)	400円(税抜)	200円(税抜)	200円(税抜)	200円(税抜)	0円	0円	0円	100円(税抜)	100円(税抜)
	阿蘇の湧水	1,000円(税抜)	800円(税抜)	800円(税抜)	600円(税抜)	600円(税抜)	400円(税抜)	400円(税抜)	400円(税抜)	400円(税抜)	400円(税抜)	0円	0円	0円

クーリング・オフのお知らせ

1. お客様が、電話勧誘及び訪問販売でお申込み(契約)された場合、本書面を受領された日を含めて8日間は、書面(下図参照)により無条件で申込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を行うこと(以下「クーリングオフ」といいます。)ができ、その効力は書面を発信したとき(郵便消印日付)から発生します。ただし、お客様が自らの営業として又は自らの営業のために利用契約の当事者となる場合には、クーリングオフをすることができません。
2. この場合お客様は①損害賠償又は違約金の支払を請求されることはありません。②すでに引き渡された商品の引取りに要する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用などの支払義務はありません。③すでに代金又は対価の一部又は全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。④権利を行使して得られた利益に相当する金額の支払を請求されることはありません。
3. 上記クーリング・オフの行使を妨げるために事業者が不実のことを告げたことによりお客様が誤認し、又は威迫したことにより困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、事業者から、法律に定めるクーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から8日を経過するまでは書面によりクーリング・オフすることができます。
4. クーリング・オフを希望されるお客様は、右図のようにハガキ等に必要事項をご記入の上、当社あてに郵送してください(簡易書留扱いが確実です)。

ハガキ見本

郵便はがき

東京都渋谷区神宮前6-25-16
いちご(神宮前ビル)5F
プレミアムウォーター株式会社
バックオフィス担当 行
ご住所
フリガナ
契約者名
電話番号

申込日(契約日) 平成〇年〇月〇日
お申込場所(ご契約場所)
販売店(取次店)名
販売店(取次店)住所
電話番号
商品名
初回お届け日
右記日付の申込みは撤回し、または契約解除します。

日本の山水 ご利用規約

プレミアムウォーター株式会社（以下「当社」といいます。）は、飲料水（以下「本商品」といいます。）の宅配方式による販売及び本商品専用ウォーターサーバー（以下「本製品」といいます。）の提供サービス（以下合わせて「本サービス」といいます。）を運営しています。本規約は、当社との間で、本サービス利用契約を締結されたお客様に適用されます。なお、沖縄、離島及び当社指定の配送事業者が配送エリア外とする地域及び日本国外への配送をご希望の方には、本サービスの利用をお断りしております。

第1条 定義

- 本規約において使用される用語の定義は、次のとおりとします。
 - 『営業日』とは、日本国の暦における土日祝休日及び当社が指定する年末年始の営業休止日を除く日をいいます。
 - 『利用開始日』とは、お客様が指定された本サービスの初回お届け予定日をいいます。
 - 『休止』とは、お客様が希望して本サービスを一時的に止めることをいいます。
 - 『解約』とは、『申出解約』及び『強制解約』をいいます。
 - 『申出解約』とは、お客様が本サービス利用契約の解約を当社へ通知し、当該契約の解約を行うことをいいます。
 - 『強制解約』とは、お客様が第8条3項各号のいずれかに該当し、当社が強制的に本サービス利用契約の解除を行うことをいいます。
 - 『解約日』とは、『申出解約』の場合はお客様の解約通知を当社が確認した日を、『強制解約』の場合は第8条第3項各号記載の事由が発生したと当社が合理的な理由により認めた日をいいます。

第2条 本サービスのお申込み及び契約成立

- 各プランには最低利用期間の定めがございます。（重要事項説明書参照）
- お客様は、本規約に同意の上、所定の方法により本サービスのお申込みを行うものとします。
- お客様は、本サービスのお申込み時に、当社が定めたフォーマットに従い、以下の各項目について届け出るものとします（以下お届けいただいた各項目を総称して「配送基本ルール」といいます。）。
 - 氏名、住所、連絡先
 - 本商品の種類の指定、本製品の機種種の指定
 - 本商品及び本製品のお届け先
 - 本商品の1配送あたりのお届け本数及びお届け周期
- 本サービス利用契約は、当社が本サービスの申込みを承諾した時点で成立するものとし、当社の顧客管理システムへのお客様情報の登録完了をもって承諾したものとします。
- 本サービスお申込みにあたりウォーターサーバー1台につき初回登録事務手数料として3,000円(税抜)が必要です。
- 当社は、サービス提供に係わる内容について、電子メール、携帯メール、SMS等の電子手段でお客様の電子機器やモバイルデバイスに直接ご連絡、又は、公式ホームページにてご案内する場合があります。
- 消費税率の改定があった場合、当該税率に応じた価格改定をいたします。

第3条 届出事項の変更

- お客様が配送基本ルールの変更を希望するときは、下記までご連絡ください。

日本の山水 インフォメーションセンター
0120-328-440 9:00～22:30(年中無休)
[WEBサイト] http://www.usen.com/yamamizu/

- 当社に届出いただいた代金等の決済方法に関する情報、配送基本ルールを含めたお客様情報に変更が生じた場合、お客様は遅滞なく日本の山水インフォメーションセンター宛に変更事項を届け出るものとします。
- 前項の届出がないために、当社からの通知又は送付書類その他のものが延着又は不着となった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとみなします。ただし、やむを得ない事情がある場合を除きます。
- 配送基本ルールの各項目の変更内容の適用は、変更受付の翌日以降となります。

第4条 発注及び配送

- 本商品は、配送基本ルールに従って定期的にお客様に届けられます（以下「定期配送」といいます。）。お届けは当社指定の配送業者が行います。配送業者の指定は承りません。
- お客様は、定期配送以外に臨時に本商品が必要となった場合、追加の配送（以下「追加配送」といいます。）を日本の山水インフォメーションセンター又はマイページより注文いただけます。
- 追加配送の注文は、日本の山水インフォメーションセンターの受付終了時刻を締め切りとし、配送は翌日以降となります。
- お客様をご指定される配送地域により一部追加送料（重要事項説明書記載の地帯別追加送料表に準じます。）が発生する場合がございます。
- 定期配送ルールを含むお客様のご依頼による当社からの配送物が、お客様の都合により受取未了となり当社に返送された場合、配送事務手数料として商品の場合1set（2本）あたり1,000円(税抜)、製品の場合1台あたり5,000円(税抜)をお支払いいただきます。
- ご注文の商品とお届けの商品が異なる場合は、送料当社負担にて交換・返品をお受けいたします。商品に瑕疵がある場合等を除き、返品はお受けできません。
- 天候や配送事業者の配送事情等によりご希望の時間帯に配送できない場合がございますのであらかじめご了承ください。
- 自然災害等により、ご指定の水源又は容量のお水をお届けできない場合、当社は他の水源又は異なる容量のお水をお客様へお届けすることがあります。（価格据え置き）

第5条 債権譲渡

- お客様は、当社がお客様との間のご契約に基づいて発生する宅配サービスに係る料金その他の債務に係る金銭債権の全部を、株式会社USENに譲渡することをあらかじめ異議なく承諾するものとします。したがって、お客様は、重要事項説明書記載の宅配サービスの利用料金（初回事務手数料などの各種手数料を含みます。）を株式会社USENにお支払いいただくものとします。なお、この金銭債権の譲渡の効力は、株式会社USENがこれを承諾した日に生じるものとします。
- 代金決済に関する手続きを円滑に行うことを目的とし、当社は、株式会社USENに、サービスの範囲内で個人情報を提供します。
- 代金債権の譲渡先である株式会社USENの判断により、クレジットカード以外の決済によりお支払いいただく場合がございます。

第6条 利用料金及びその支払い

- お客様は、定期配送及び追加配送の出荷実績に基づき、重要事項説明書記載の本商品の代金（以下「商品代」といいます。）を支払うものとします。
- お客様は、重要事項説明書記載の本製品のレンタル料（以下「レンタル料」といいます。）として、1台につき1,000円(税抜)を毎月支払うものとします。
- 代金等のお支払いが期日を過ぎても確認できなかった場合、代金等に対して支払期日の翌日から年利14.6%の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。また、支払期日を経過した代金等については、株式会社USENが必要と判断する対応をおこないます。
- 商品の出荷をもって、お客様への受け渡しが完了したとみなされ、宅配サービスの利用料金、および本商品の料金が発生いたします。出荷月の翌月以降に受取未了により当社又は販売店へ返送された場合、発生済の料金は次回のご請求額より相殺する事により、これを返金させていただきます。
- お客様への領収書の発行は、株式会社USENが指定する方法に準じるものとします。
- お客様が当社に対し、本規約に定めのない役務を依頼する場合、別途費用が発生する場合がございます。
- 本サービスは、ご契約者と異なる名義による代金等の決済はお受付できません。

第7条 遵守事項

- お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならないものとします。
 - 本商品を賞味期限内に必ず消費すること。（開封前6ヶ月、開封後1ヶ月）
 - 本製品を付属の説明書及び当社の指導に従い設置及び取扱うこと。
 - 本製品を付属の説明書及び当社の指導に従って各部位のお手入れを行うこと。
 - 本製品に他社の水製品を使用しないこと。
 - 当社に届出をせず、本製品の設置住所を変更しないこと。
 - 本製品及び契約上の地位を第三者へ譲渡又は転貸しないこと。
 - その他、当社が指定した禁止行為をしないこと。
- ウォーターサーバーの設置場所
 - ウォーターサーバーの水漏れに備え（ボトル差し込み不良、誤った使用方法等）、床下暖房、絨毯、床下配線等がある場所への設置はしないでください。また、周辺に精密機器類、貴重品等を置かないようにしてください。お客様の判断により設置された場合での損害は、当社の悪意又は重過失のある場合を除き、保証を致しかねる場合があります。お客様が本規約、説明書類等に反した目的ないし方法で利用されたことにより当社の責めに帰することなく発生した事故その他生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。
 - 取扱説明書どりの使用方法を行わなかったことで生じた被害、損害（水漏れ、火傷等）に対しての補償はいたしかねます。

第8条 本サービスの休止解約等

『休止』について

- お客様が宅配サービスの休止を希望する時は、次回お届け予定の5日前の日本の山水インフォメーションセンター受付終了時刻までにご連絡いただくものとします。2か月連続して定期配送をご利用いただけない場合、ひと月あたり800円(税抜)を休止となった月数に応じてお支払いいただきます。
- お客様が代金等のお支払いを遅延した場合、当社は、何らの通知・催告等をせずに、宅配サービスの休止をすることができます。

『解約』について

- お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社又は販売店は、何らの通知・催告等をせずに、『強制解約』を行うことができます。
 - お客様がお申込みの際し、氏名や住所等、お客様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
 - 代金等のお支払を遅延した場合。
 - お客様の信用状態が悪化したと客観的に認められる場合。
 - 当社及び販売店の名誉を毀損又は、その他の権利を害した場合。
 - 他のお客様の迷惑となる行為があった場合。
 - 前条記載の遵守事項などの本規約上の義務に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合。
 - 上記各号に類する事情により、当社又は販売店がお客様への本サービスの提供を不適当と判断した場合。

- お客様が反社会的勢力に属し、又は反社会的勢力と関係を有することが判明した場合。
- お客様又は第三者を利用して、当社及び委託業者に対し、法的責任を超えた不当要求行為、詐術、脅迫的言辞、その他これらに準ずる行為を行った場合。
- 定期配送を3か月連続休止した場合。
- 初回ウォーターサーバーのお届け日の月末を起算日として、ご契約期間中においてご解約された場合は、以下のとおり、解約手数料をお支払いいただきます。

プラン	3年プラン	2年プラン
スリムⅢ、amadanaSTD	15,000円(税抜)	10,000円(税抜)
amadana、cado	20,000円(税抜)	20,000円(税抜)
スリム、スリムⅡ	13,500円(税抜)	12,500円(税抜)

- 本サービス解約にあたっては、当社の定める方法により本製品をご返却いただきます。
- 『解約日』より30日以内に、当社において本製品の返却が確認されない場合には、お客様は期限の利益を失い、製品補償料として30,000円(税抜)をお支払いいただきます。
- 『解約』となった場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。

その他

- 本サービスご利用開始日又は直近の本製品入換日以降に、お客様が本製品の入換を希望するとき（初期不良品や当社から生じていた故障を原因とする交換は含みません）は、下記各号に定める交換事務手数料をお支払いいただきます。

	製品受取後1年未満	製品受取後1年以上2年未満	製品受取後2年以上3年未満	製品受取後3年以上
スリムⅢ、amadanaSTD	13,000円(税抜)	10,000円(税抜)	7,000円(税抜)	5,000円(税抜)
cado、amadana	20,000円(税抜)	16,000円(税抜)	12,000円(税抜)	5,000円(税抜)

	2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上
スリム、スリムⅡ	12,500円(税抜)	10,000円(税抜)	7,500円(税抜)	5,600円(税抜)

- お客様が申込時にご希望された本製品のカラー・サイズの変更（以下「機種変更」といいます。）を希望される場合、又は本サービスのお申込みの取消しを希望される場合、初回お届け予定日から起算して5営業日前（北海道地域の場合は6営業日前）までは、日本の山水インフォメーションセンター営業時間内において無償で承ります。5営業日（北海道地域の場合は6営業日）を経過以降は、既に当社から本製品を出荷しているため、変更事務手数料として5,000円(税抜)がお客様ご負担となります。
- 本サービスご利用期間中に生じた当社に対するお客様の債務については、お客様は本サービス利用契約終了時まで速やかにお支払いいただくものとし、残債務があるときは、本サービス利用契約終了後も履行の責任を負います。

第9条 個人情報の取扱い

- 当社及び販売店は、以下の目的のためお客様（法人のお客様の場合は、その組織に帰属する個人）の個人情報を取得し利用することがあります。
 - 本サービス等のお届け、代金等の請求・決済或いはお問い合わせへの対応、緊急時の連絡、又は契約の維持・管理
 - 本サービスの一部業務の外部委託
 - 株式会社USEN、ならびに当社が取扱う本サービスを含む商品やサービス、各種キャンペーン等のご案内
 - 株式会社USEN、ならびに当社が取扱う本サービスを含む商品やサービスのマーケティング、販売促進
 - 株式会社USEN、ならびに当社が取扱う本サービスを含む商品やサービスに関するお問い合わせに対する対応
 - その他、株式会社USEN、ならびに当社が本サービスの運営に必要な業務
- 当社は、次のいずれかの場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。
 - 本人の同意がある場合。
 - 当社が、本サービスの業務の一部を外部に委託するために必要な範囲で開示する場合。
 - 本サービス利用契約の契約上の地位を他の販売店に移転する場合。
 - 代金等の決済のために業務を委託した外部の業者を変更する場合。
 - 法令に基づき提供することが必要である場合。
- 当社は前項3号4号の移転及び変更が生じる場合、事前にお客様へ通知いたします。お客様に対して通知が送達された後、7日以内にお客様からの異議が確認されない場合、通知された内容を承諾したものとみなします。

- お客様ご本人様の個人情報の開示、訂正、追加又は削除のご請求につきましては、日本の山水インフォメーションセンター（0120-328-440）にご連絡ください。
- 本サービスのお申込みに関してお客様から個人情報を提供いただけない場合、本サービスの提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられない場合があります。
- 当社Webページのアクセス情報を集計するため、お客様が当社Webページに訪問される際、当社ではCookieやWebビーコンを使用してアクセスログを収集しています。また今後、その他のインターネット特有のテクノロジーを使用することがあります。ただし、本人を明確に特定できるような情報は収集しません。（Cookieとは、お客様に関する情報や最後に用いる技術です。）（Webビーコンとは、Webページに埋め込まれた情報収集用の極めて小さい画像のことです。お客様のアクセス動向などを収集するために用いることがあります。）
- 本条の定めその他に、当社は、お客様の個人情報を法令及び各種ガイドラインに従って適正に管理します。

第10条 本サービスの利用契約の移転

- 当社は、本サービスの利用契約の契約上の地位を他の販売店に対して移転する場合があります。
- 契約上の地位が移転しても、本サービスの提供は従来とおり当社から提供しますので、お客様は従来とおり本サービスの提供を受けられます。
- 第1項の場合、契約上の地位を移転する当社は、移転した販売店名をお客様に通知いたしますので、移転を希望されないお客様は、日本の山水インフォメーションセンターまでご連絡ください。当社が、上記通知書を送付してから後7日以内にご連絡がない場合は、契約上の地位の移転についてご承諾いただいたものとします。

第11条 損害賠償

お客様が第7条所定の遵守事項に反して本製品を使用することにより本製品が破損、分解、解体等された場合には、製品補償料として30,000円(税抜)をお支払いいただきます。なお、第8条6項を含め製品補償料をお支払いいただいた場合、お支払いと同時に本製品の所有権はお客様に移転するものとし、当社は本製品に対し一切の責任を負わないものとします。

第12条 免責

- 当社が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、当社はその履行責任及び損害賠償責任を免れます。ただし、本サービスを提供できなかったことにつき、当社の責めに帰すべき事由があるときは、この限りではありません。
 - 天災・地変等の災害を被ったとき。
 - 法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。
 - 悪天候、交通事情等により本サービスの履行遅延が生じたとき。
 - 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。
 - その他前各号と同様の事由が生じたとき。
- 前項の事情が解消される見込みがない場合は、当社はお客様へ本サービス提供を将来に渡って停止することができます。

第13条 規約及び代金等の変更、承認

- 当社は、市場の動向及び社会情勢等に準じ、いつでも本規約及び代金等（以下「規約等」といいます。）を適正な範囲において変更することができるものとします。
- お客様は規約等を（<http://www.usen.com/yamamizu>）で随時確認できます。当社は、前項に定めるほか、当社が必要と判断した場合には、当社ホームページで告知することにより、本規約を随時変更することができるものとします。
- 前二項にかかわらず、ご利用いただいているお客様に大きな影響を与える変更やお客様への十分な配慮が必要となる変更となるときは、あらかじめ合理的な事前告知期間を設けるものとします。

第14条 特約の適用

- 当社は、お客様個別に特別の合意・約束（以下「特約」といいます。）を行うことがあります。その場合、規約等に拘わらず特約の内容が優先されるものとします。
- 特約に記載のない事項については、すべて規約等に準じるものとします。

第15条 準拠法

本規約の有効性、解釈、履行等に関しては、日本法が適用されるものとします。

第16条 裁判管轄

当社とお客様との間で本規約に関連する紛争が発生したときは、両者で誠意をもって協議しこれを解決するものとしますが、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。