



日本の山水重要事項説明書

販売及びサービス提供会社

株式会社USEN <https://usen.com/>

株式会社USEN 東京都品川区上大崎3丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

代表取締役社長 田村 公正

USEN
USEN-NEXT GROUP



サービスについて

■お水1set(12ℓ×2本)の料金は以下のとおりです。

●お住まいの地域によって別途追加送料がお客様負担となります。詳細は重要事項説明書の地域別追加送料一覧表にてご確認ください。

■お水の配送はお客様が希望する周期に自動定期配達いたします。

| 申込区分 | 3年プラン |
|---------|---|
| 種類 | 日本の山水 富士山の銘水 日本の山水 金城のしずく 日本の山水 阿蘇の湧水 |
| 内容量 | 12ℓ/本 |
| 料金(2本)* | 4,278円(税込) |
| 配送周期 | 初回は3週間後、2回目以降はお客様にて設定変更可能 |
| 最低利用期間 | 3年 |

■お水のお届けは2本から、偶数単位となります。

■サーバーの種類は以下のとおりです。

●【スリムⅢ(ロングタイプ・ショートタイプ)】(レンタル料無料)
本体カラー4色(ビュアホワイト、ペビーピンク、プレミアムブラック、プラチナシルバー)とボトルカラーカラー3色(アイス、ライトグレー、ペビーピンク)を自由に組み合わせます。

●【スリムPLUS(ロングタイプ・ショートタイプ)】ホワイト(レンタル料無料)
●【amadanaSTD】ホワイト、ブラック、ブラウン(レンタル料無料)

■サーバーはお客様によるセルフ設置となります。

●サーバーは宅配便でお届けします。お客様ご自身で、段ボールから取り出し設置していただきます。詳しい設置方法は、サーバーに同梱されている取扱説明書をご確認の上、設置をお願いいたします。段ボールは、お客様ご自身で処分をしていただきます。

■サーバーの取り扱いについて

●お水をおいしく・安全にご利用いただくために、取扱説明書に従って定期的にサーバーの清掃をおこなってください。取扱説明書どおりご使用いただかなかったことで生じた被害、損害に対しての補償はいたしかねます。

■当サービスは、物流及び資材等の市場動向、社会情勢等に準じ、適正な範囲で規約及び代金等の見直しをおこなうことがあります。

■お届けは当社指定の配送業者がおこないます。配送業者の指定は承りません。またお客様が法人の場合、時間帯指定を承りません。

■サービス提供に関するご連絡

●サービス上のご連絡は、電子メール・携帯メール・SMS・MMSによるご連絡、又は、公式ホームページでご案内いたします。

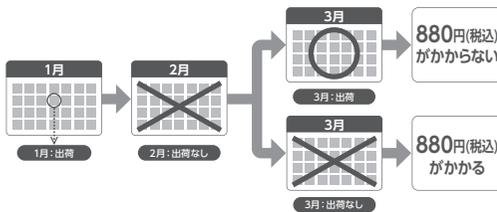
お支払いについて

■商品の出荷をもって、お客様への受け渡し完了とみなされ、当サービスの利用料金が発生いたします。出荷月の翌月以降に受取未了により当社は販売店へ返送された場合、発生済の料金は次回の請求より相殺することにより、これを返金させていただきます。

■ご利用料金のお支払方法は、クレジットカードとなります。ただし当社の判断により、クレジットカード以外の決済によりお支払いいただく場合がございます。

■ご利用状況に応じて各種事務手数料がかかります。2か月連続して定期配送をご利用いただけない場合、3ヶ月目よりひと月当たり880円(税込)を休止になった月数に応じ、お支払いいただきます。

※消費税率は標準税率10%を適用しています。ただし*印のあるものについては、軽減税率8%を適用しています。



■お客様が申込時にご希望された機種・カラー・サイズの変更をご希望される場合、又は本サービスのお申込みの取消しを希望される場合、初回お届け予定日から起算して土日祝、年末年始を除く5営業日前(北海道地域の場合は6営業日前)までは、無償で承ります。土日祝、年末年始を除く5営業日(北海道地域の場合は6営業日)を経過以降は、既に当社からサーバーを出荷しているため、変更手数料として5,500円(税込)がお客様ご負担となります。

●上記「営業日」とは、日本の山水インフォメーションセンターの稼働日とは異なりますのでご注意ください。

| | 変更事務手数料 | | 交換事務手数料 | | | |
|-------------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------|
| ご利用期間 | お申込み～お届け予定日 5営業日前～ | サーバー受け取り後 4営業日前～受け取る前 | サーバー受け取り後 1年未満 | サーバー受け取り後 1年以上 2年未満 | サーバー受け取り後 2年以上 3年未満 | サーバー受け取り後 3年以上 |
| スリムⅢ スリムPLUS amadanaSTD | 無料 | 5,500円(税込) | 14,300円(税込) | 11,000円(税込) | 7,700円(税込) | 5,500円(税込) |

■当社又は販売店が、お客様からのご指定・ご依頼に基づきお届けした配送物が、お客様の受取未了により当社又は販売店へ返送された場合、配送事務手数料としてお水の場合1set(2本)あたり1,100円(税込)サーバーの場合1台あたり5,500円(税込)がかかります。



●上記配送事務手数料のお支払いが確認できなかった場合、商品の宅配サービスをお支払い完了が確認できるまで停止させていただきます。再開をご希望の場合は日本の山水インフォメーションセンター受付終了時刻までにご連絡ください。

解約について

■ご解約の場合、日本の山水インフォメーションセンター受付終了時刻までにご連絡ください。

■ご解約時には、必ずサーバーをご返却ください。

●解約日より30日以内に当社又は販売店への返却が確認できない場合、製品補償料33,000円(税込)をお客様にご負担いただけます。

■初回ウォーターサーバーのお届け日を起算日として、最低ご利用期間内にご解約された場合は、以下の通り、解約手数料をお支払いいただきます。

| | 3年プラン |
|----------------------------|--------------|
| スリムⅢ、スリムPLUS amadanaSTD | 15,000円(不課税) |

地域別追加送料について

| | 地域 | 北海道 | 北東北 | 南東北 | 北関東 | 南関東 | 信越 | 東海 | 北陸 | 関西 | 中国 | 四国 | 北九州 | 南九州 | |
|--------------------|--------|------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------|----------|----------------------|----------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------|----------|----------------------|-----------------|
| 地帯別追加送料1set(2本)あたり | 都道府県 | 北海道 | 青森 岩手 秋田 | 宮城 福島 山形 | 茨城 栃木 群馬 | 埼玉 千葉 東京 神奈川 山梨 | 新潟 長野 | 静岡 愛知 三重 岐阜 | 富山 石川 福井 | 滋賀 京都 大阪 兵庫 奈良 和歌山 | 島根 岡山 広島 山口 鳥取 | 香川 徳島 愛媛 高知 | | 福岡 佐賀 長崎 大分 | 熊本 宮崎 鹿児島 |
| | 富士山の銘水 | 220円(税込) | 220円(税込) | 0円 | 0円 | 0円 | 0円 | 0円 | 0円 | 110円(税込) | 220円(税込) | 220円(税込) | 220円(税込) | 220円(税込) | |
| | 金城のしずく | 880円(税込) | 660円(税込) | 660円(税込) | 440円(税込) | 440円(税込) | 220円(税込) | 220円(税込) | 220円(税込) | 0円 | 0円 | 0円 | 110円(税込) | 110円(税込) | |
| | 阿蘇の湧水 | 1,100円(税込) | 880円(税込) | 880円(税込) | 660円(税込) | 660円(税込) | 440円(税込) | 440円(税込) | 440円(税込) | 440円(税込) | 0円 | 0円 | 0円 | 0円 | |

マイページへの登録(無料)について

■日本の山水マイページに登録いただくと、お届け日の変更をはじめ、お客様の登録情報や定期購入情報の照会、変更、お水の追加注文などのお手続きが24時間可能です。インターネットだから時間を気にせず、スマートフォン・パソコンからご利用いただけます。ご登録はQRコードを読み取るか、下記URLからアクセスしてください。

マイページ URL: <http://my.clytia.jp/yamamizu> から新規登録くださいますようお願いいたします。



個人契約(法人・屋号名義以外)のお客様へ

1. お客様は、本書面を受領された日を含めて8日目までは、必要事項を記載した書面を郵送または電磁的方法(電子メールの発信を含みます。)で送信することにより、無条件でお申込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます。)ができます。その効力は書面を発信した時(郵送のときは郵便消印日付)又は電磁的方法で発信した時(電子メールのときはその送信日)から発生します。ただし、お客様が法人または個人事業主である場合は、クーリング・オフを行うことはできません。

2. (1) 当社は、クーリング・オフによる損害賠償又は違約金のお支払いをお客様に請求することはありません。
(2) 当社は、クーリング・オフを行ったお客様に対して、すでに引き渡された商品の引取りに要する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用等の支払を請求することはありません。
(3) 当社は、クーリング・オフを行ったお客様が、すでに代金又は対価の全部又は一部を支払っているときは、速やかにその全額を返還します。
(4) 当社は、クーリング・オフを行ったお客様に対して、商品の使用又は役務の提供により得られた利益、権利を行使して得られた利益に相当する金額の支払いを請求することはありません。
(5) お客様は、クーリング・オフを行う場合、本サービスに係る役務の提供等に伴って建物その他の工作物の現状が変更されたときは、当社に対し、その原状回復に必要な措置を無償で講ずることを請求することができます。

3. クーリング・オフを希望されるお客様は、必要事項をご記入の上、当社宛てに郵送または日本の山水インフォメーションセンター宛てに電磁的方法(電子メール等)でお送りください。

郵送先: 東京都品川区上大崎3丁目1-1 目黒セントラルスクエア 株式会社USEN 行

■電子メールの場合
ymcs_und@usen-next.jp 電子メールの場合は必ず件名に「クーリング・オフ」と記載してください。

■クーリングオフに関するお問い合わせ
日本の山水インフォメーションセンター
(一般回線からのお問合せ)

☎ 0120-328-440

受付時間(年中無休) 9:00~22:30

■必要事項

1. 申込(契約)年月日
2. 販売店(取次店)名
3. 商品・サービス名
4. ご住所
5. ご契約者様名(フルネーム・フリガナつき)
6. 電話番号
7. 「上記1.記載の日付の申込は撤回し、又は契約解除します。」という旨の文言